

Warunki ogólne LUKAS-ERZETT

I. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

1. Poniższe warunki mają charakter ostateczny i stanowią integralną część umowy. Mają one zastosowanie do wszystkich (obecnych i przyszłych) porozumień, umów i innych usług. Podstawą wszystkich ofert są wyłącznie nasze Ogólne warunki handlowe, które uznaje się za zaakceptowane z chwilą złożenia zamówienia lub odbioru dostawy. Nawet w przypadku braku naszego wyraźnego sprzeciwu nie jesteśmy związani żadnymi warunkami handlowymi przedstawionymi nam przez kupującego, jeśli są one sprzeczne z naszymi warunkami lub od nich odbiegają.
2. Nie występują żadne dodatkowe porozumienia ustne zawarte oprócz niniejszych Warunków handlowych lub jako ich uzupełnienie. Porozumienia dodatkowe, warunki odbiegające lub modyfikujące nasze Ogólne warunki handlowe stają się ważne i wiążące wyłącznie w przypadku naszego pisemnego potwierdzenia. Dotyczy to w szczególności porozumień w sprawie jakości i stanu naszych produktów.
3. Niniejsze Ogólne warunki handlowe obowiązują wyłącznie w stosunku do spółek, osób prawnych prawa publicznego oraz publicznych funduszy lub aktywów specjalnych („Sondervermögen” zgodnie z prawem niemieckim).

II. OFERTY I PROPOZYCJE

1. Nasze oferty i propozycje mogą ulegać zmianom i nie są wiążące. Wszelka powiązana z nimi dokumentacja, taka jak rysunki, ilustracje, dane techniczne, odniesienia do obowiązujących norm, a także wszelkie informacje zawarte w broszurach, nie stanowią porozumienia w sprawie jakości ani stanu produktu, chyba że zostanie to w sposób wyraźny potwierdzone na piśmie.
2. Wszelkie próbki, a także specyfikacje dotyczące składu, jakości lub stanu naszych produktów, są oparte na naszym doświadczeniu i wiedzy specjalistycznej, przy czym nie stanowią one gwarancji ani innego wiążącego zobowiązania z naszej strony.
3. Zastrzegamy sobie prawo własności i prawa autorskie do wszystkich broszur, ilustracji, rysunków, szkiców oraz wszelkiej innej dokumentacji. Materiały takie nie mogą być powielane, kopiowane z Internetu ani udostępniane osobom trzecim bez naszej uprzedniej zgody i muszą zostać zwrócone natychmiast na nasze żądanie.

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Zamówienie uznaje się za przyjęte z chwilą jego potwierdzenia na piśmie lub z chwilą realizacji dostawy.
2. Treść i zakres zamówienia wymagają potwierdzenia (potwierdzenie zamówienia).
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność wszelkiej dostarczanej przez siebie dokumentacji, w tym rysunków, próbek itp. Ustne porozumienia dotyczące m.in. wymiarów muszą zostać potwierdzone w formie pisemnej.

IV. CENY

1. Nasze ceny są podawane w euro na warunkach Incoterms 2020 „od zakładu Engelskirchen” i nie uwzględniają kosztu pakowania, frachtu, opłat pocztowych, ceł ani ubezpieczenia. Dopłaty i rabaty są naliczane od ceny podstawowej. To samo dotyczy przesyłek częściowych lub ekspresowych na życzenie klienta.
2. Minimalna wartość zlecenia dla dostaw wewnątrzspółnotowych wynosi 300 EUR netto, a dla transakcji poza wewnątrzspółnotowych 750 EUR netto. Dla zleceń poniżej tych wartości minimalnych musimy doliczyć opłatę manipulacyjną w wysokości 50 EUR.
3. Wszystkie ceny są cenami netto, do których należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.
4. Ceny podane w potwierdzeniu zamówienia obowiązują w przypadku dostaw realizowanych w okresie do czterech miesięcy. W przypadku dostaw o okresie realizacji przekraczającym cztery miesiące obowiązują ceny z dnia dostawy, o ile zmianie uległy nasze koszty własne, koszty materiałowe, koszty pracy lub inne koszty produkcyjne, a obowiązujące ceny są akceptowalne dla kupującego.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy płatności dokonywanej w terminie 14 dni od daty faktury przysługuje zniżka 2%. W pozostałych przypadkach należy dokonać płatności w pełnej wysokości w terminie 30 dni. Płatności uznaje się za dokonane terminowo, jeżeli środki wpłyną na nasz rachunek nie później niż w terminie wymagalności.
2. W przypadku braku zapłaty naliczane są odsetki w obecnie obowiązującej wysokości 9 punktów procentowych powyżej podstawowej stopy procentowej Europejskiego Banku Centralnego (według

- stanu na rok 2019). Zastrzegamy sobie prawo do domagania się w stosownych przypadkach wyższego odszkodowania za brak zapłaty.
3. W przypadku pierwszych dostaw obowiązuje zawsze wymóg dokonania płatności z góry lub gotówką przy dostawie.
 4. W przypadku pojawienia się wątpliwości co do wypłacalności kupującego, np. z powodu wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego, grożącego zawieszenia płatności lub znacznego pogorszenia kondycji finansowej kupującego, jesteśmy uprawnieni do wstrzymania kolejnych dostaw. W takim wypadku możemy postawić pozostałą do zapłaty kwotę w stan natychmiastowej wymagalności i wyznaczyć klientowi odpowiedni termin dla transakcji „dostawa za płatność” lub dostarczenia zabezpieczenia, nawet w przypadku płatności cząstkowej. Po bezskutecznym upływie takiego terminu jesteśmy uprawnieni do zaprzestania dalszego wypełniania naszych zobowiązań umownych. W przypadku wniosku o postępowanie upadłościowe jesteśmy uprawnieni do natychmiastowego wypowiedzenia umowy. Nie zwalnia to kupującego z obowiązków wynikających z tych części umowy, które już zostały przez nas zrealizowane, z obowiązków wynikających z umów wcześniejszych lub jeszcze niezrealizowanych.
 5. Zachowujemy prawo do dokonania cesji należności na osobę trzecią.
 6. Kupujący jest uprawniony do dokonania potrącenia wyłącznie w sytuacji, gdy jego roszczenia wzajemne są prawomocne, bezsporne lub zostały przez nas zaakceptowane. Ponadto kupującemu przysługuje prawo zatrzymania wyłącznie w sytuacji, gdy jego roszczenie wzajemne jest wymagalne i wynika z tego samego stosunku umownego.

VI. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Dostarczone towary pozostają naszą własnością („towary objęte zastrzeżeniem prawa własności”) do czasu całkowitego opłacenia wszystkich roszczeń (bieżących i przyszłych), w tym wszystkich roszczeń dodatkowych (m.in. kosztów finansowania, odsetek itd.) wynikających z relacji handlowych między nami a kupującym. Uznaje się, że płatność została dokonana z chwilą wpływu kwoty odpowiadającej wartości dostarczonych towarów.
2. Kupujący ma obowiązek obchodzić się z towarami objętymi zastrzeżeniem prawa własności z należytą ostrożnością. Jesteśmy uprawnieni do ubezpieczenia, na koszt kupującego, towarów objętych zastrzeżeniem prawa własności przed kradzieżą, uszkodzeniem, pożarem, zalaniem i innymi szkodami, chyba że kupujący wykaże, że sam wykupił takie ubezpieczenie.
3. Kupujący jest uprawniony do przetwarzania, łączenia, mieszania lub odsprzedaży dostarczonych przedmiotów w toku zwykłej działalności gospodarczej. Wszelkie takie przetwarzanie lub przekształcanie dostarczonych przedmiotów przez kupującego jest zawsze wykonywane na naszą rzecz jako producenta. Jeżeli dostarczone przedmioty są przetwarzane wraz z innymi przedmiotami, które do nas nie należą, stajemy się współwłaścicielem nowych przedmiotów w wysokości określonej na podstawie stosunku pierwotnej wartości dostarczonego przedmiotu do wartości drugiego przetwarzanego przedmiotu w chwili przetwarzania. Ponadto wszelkie postanowienia mające zastosowanie w odniesieniu do towarów objętych zastrzeżeniem prawa własności mają zastosowanie również do towarów przetworzonych.
4. W sytuacji, gdy kupujący dokona sprzedaży dostarczonych przedmiotów przed zaplaceniem wszystkich naszych należności zabezpieczonych takimi dostarczonymi przedmiotami, kupujący w chwili podpisania umowy na dostawę sceduje na nas swoje należności od danego nabywcy lub innej osoby trzeciej z tytułu takiej odsprzedaży, jako zabezpieczenie naszych należności. Wyrażamy zgodę na taką cesję. Upoważniamy kupującego – do odwołania – do windykacji należności objętych cesją. Jesteśmy uprawnieni do odwołania tego upoważnienia, jeżeli nasze zabezpieczone należności będą zagrożone, m.in. w sytuacji zalegania przez kupującego z płatnościami. Upoważnienie do windykacji wygasa – bez konieczności dodatkowego powiadomienia – z chwilą, gdy kupujący zaprzestanie dokonywania płatności lub złoży wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego. Po odwołaniu lub wygaśnięciu takiego upoważnienia jesteśmy uprawnieni, zaś kupujący jest zobowiązany, do powiadomienia dłużnika należności objętych cesją o takiej cesji. Kupujący musi powstrzymać się od windykacji, a jednocześnie utrzymywać kwoty wpływające na naszą rzecz na oddzielnym rachunku. Na nasz wniosek kupujący musi dostarczyć nam na piśmie dane kontaktowe nabywcy dostarczonych przedmiotów, które zostały odsprzedane, a także przekazać nam wszelkie informacje i dokumenty dotyczące należności objętych cesją.
1. Na żądanie kupującego zobowiązujemy się zwolnić zabezpieczenie, do którego jesteśmy uprawnieni, w zakresie, w jakim jego wartość przekracza zabezpieczone należności o ponad 20%. Zastrzegamy sobie prawo do wyboru zwolnienia zabezpieczenia.
5. Nadzwyczajne zbycie zabezpieczenia, w tym m.in. ustanowienie prawa zastawu na rzeczy będącej lub niebędącej we władaniu wierzyciela lub umowa o cesję i zabezpieczeniu, wymagają naszej uprzedniej zgody. W przypadku zastawów lub innych roszczeń osób trzecich kupujący musi poinformować nas o nich niezwłocznie na piśmie i przekazać nam wszelką dokumentację i informacje w celu umożliwienia nam ochrony naszych praw. Ma to również zastosowanie do sy-

tuacji, gdy występuje groźba zastosowania takich środków. Komornika lub od- powiednią osobę trzecią należy poinformować o naszym prawie własności. Ku- pujący ponosi wszelkie koszty związane z zawieszeniem zajęcia, zastawu lub innego rodzaju egzekucji i zastąpieniem towarów objętych zastrzeżeniem pra- wa własności w zakresie, w jakim koszty te nie mogą zostać wyegzekwowane od osoby trzeciej.

6. Jeżeli kupujący narusza umowę, w tym m.in. poprzez zaleganie z płatnościami, jesteśmy uprawnieni – po skierowaniu monitu – zażądać zwrotu towarów, zaś kupujący jest zobowiązany do dokonania takiego zwrotu na naszą rzecz. Jeżeli wypowiedziemy umowę zgodnie z art. V.4 powyżej z uwagi na wniosek o wszczę- cie postępowania upadłościowego, będziemy uprawnieni do żądania natych- miastowego zwrotu towarów objętych zastrzeżeniem prawa własności.

VII. TERMINY REALIZACJI

1. Terminy realizacji mogą zostać uzgodnione jako wiążące lub niewiążące i mu- szą mieć formę pisemną. Bieg terminów nie rozpoczyna się, zanim nie zostaną otrzymane (i) wszystkie dokumenty wymagane od kupującego, (ii) wszystkie wymagane zwolnienia i zatwierdzenia, (iii) uzgodnione zaliczki oraz (iv) zanim nie zostaną spełnione wszystkie pozostałe obowiązki spoczywające na kupują- cym.
2. Termin realizacji uznaje się za dotrzymany, jeśli do tego terminu dostarcza- ne przedmioty opuściły naszą lokalizację lub kupujący został poinformowany o gotowości do wysyłki towarów. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia zdarzeń, którym nie byliśmy w stanie zapobiec mimo dołożenia należytej staranności, termin realizacji może zostać odpowiednio przedłużony nawet w ramach naruszenia – niezależnie od tego, czy dane okoliczności wy- stąpiły w naszej lokalizacji, czy w lokalizacji(-ach) naszych poddostawców, unie- możliwiając im dokonanie terminowej dostawy na naszą rzecz, przy czym cho- dzi tu m.in. o zakłócenia operacyjne, skutki akcji protestacyjnych lub strajków lub podobne okoliczności.
3. Termin realizacji zostaje przedłużony w szczególności, jeśli jego niedotrzymanie przez nas wynika z opóźnionej lub wadliwej dostawy na naszą rzecz ze strony naszych dostawców, co zakłada zawarcie przez nas – równocześnie z zawarciem umowy z kupującym – tzw. dopasowanego porozumienia w sprawie dostawy w odpowiednim czasie („kongruentes Deckungsgeschäft” zgodnie z prawem niemieckim) z naszym dostawcą. Na żądanie prześlemy kupującemu dowód zawarcia takiej umowy z naszym dostawcą.
4. Jeżeli dostawa lub usługa staną się niemożliwe ze względu na zdarzenia, o któ- rych mowa w pkt 2 i 3, lub jeśli dostawa lub usługa opóźnią się o ponad sześć tygodni, zarówno kupujący, jak i my sami jesteśmy uprawnieni do wypowiedzie- nia umowy, przy czym wobec żadnej ze stron nie mogą zostać skierowane żą- dania o odszkodowanie.
5. Jesteśmy uprawnieni do dokonywania – w odpowiednim zakresie – dostaw częściowych.

VIII. ZAKRES I REALIZACJA DOSTAW; PRZEJŚCIE RYZYKA

1. Zakres dostawy jest określony w dowodzie dostawy. Minimalna ilość zamówie- nia to jedna jednostka opakowania.
2. Rozbieżności w zakresie ilości należy zgłaszać w terminie ośmiu dni od daty otrzymania towarów.
3. Wymienione w katalogu przedmioty znajdujące się na stanie magazynowym są dostępne w określonych jednostkach opakowania i zostaną stosownie do tego dostarczone i zafakturowane. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian do jednostek opakowania.
4. W przypadku produktów, które nie znajdują się w magazynie, ze względu na warunki produkcyjne dopuszczalne są dostawy odbiegające o +/-15% od ilości zamówionej.
5. W związku z prowadzonymi przez nas w sposób ciągły pracami badawczo-roz- wojowymi zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania do naszych produktów modyfikacji technicznych.
6. Ryzyko przechodzi na kupującego z chwilą przekazania towarów przewoźnikowi lub spedytorowi, przy czym nie później niż z chwilą opuszczenia naszego maga- zynu lub, w przypadku modelu tzw. dropshippingu, z chwilą opuszczenia loka- lizacji dostawcy. Dotyczy to również dostaw nieodpłatnych. Ubezpieczenie od szkód transportowych wykupujemy na wyraźne żądanie kupującego i na jego koszt.
7. W przypadku zamówień na żądanie (tzw. call-off orders) towary są dostarcza- ne na żądanie kupującego. Okresy żądania wygasają po 12 miesiącach od daty potwierdzenia zamówienia. Jesteśmy uprawnieni do natychmiastowego wy- produkowania całej ilości zamówienia. Żądania wprowadzenia zmian do zamó- wienia po jego potwierdzeniu nie są możliwe, chyba że taka możliwość została wyraźnie uzgodniona z góry. Wszelkie ilości, które do końca okresu żądania nie zostały objęte żądaniem kupującego, zostaną dostarczone kupującemu i zafak- turowane z upływem daty wygaśnięcia.

IX. ROSZCZENIA Z TYTUŁU WAD

1. Roszczenia z tytułu wad przysługują wyłącznie wtedy, gdy kupujący spełnił wszystkie określone w niemieckim Kodeksie handlowym obowiązki w zakresie odpowiedniego sprawdzenia towarów i poinformowania o wadach. Jeżeli dostarczony przedmiot jest wadliwy, zobowiązujemy się – wedle własnego uznania – dostarczyć przedmiot wolny od wad (wymiana) albo usunąć wadę. W przypadku decyzji o usunięciu wady ponosimy wszystkie koszty związane z taką naprawą, przy czym koszty takie nie zostają powiększone o koszt przemieszczenia dostarczonego przedmiotu do miejsca niebędącego miejscem świadczenia. Jeżeli naprawa lub wymiana ostatecznie zakończą się niepowodzeniem lub zostaną za takie uznane, kupujący jest uprawniony – wedle własnego uznania
 - a. do pomniejszenia ceny zakupu albo do unieważnienia umowy. Co do zasady sprzedający jest uprawniony do podjęcia co najmniej dwóch prób wymiany lub usunięcia wad.
2. Nasza odpowiedzialność za przedmioty dostarczone w ramach wymiany lub za przedmioty naprawione jest taka sama jak w przypadku towarów dostarczonych pierwotnie. W przypadku wymiany okres przedawnienia dla roszczeń z tytułu wad biegnie na nowo. Okres przedawnienia dla roszczeń z tytułu wad wynosi 12 miesięcy od chwili dostarczenia towarów kupującemu.
3. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane następującymi czynnikami: nieodpowiednim lub niewłaściwym przechowywaniem lub użytkowaniem, nieprawidłowym montażem, wdrożeniem lub oddaniem do użytkowania przez kupującego lub osobę trzecią, zwykłym zużyciem, nieprawidłową lub niestaranną obsługą, nieodpowiednimi materiałami eksploatacyjnymi, a także czynnikami chemicznymi, elektrochemicznymi lub elektrycznymi, chyba że sami ponosimy za nie winę. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody następcze, jeżeli są one spowodowane niewłaściwymi modyfikacjami lub pracami konserwacyjnymi przeprowadzonymi przez kupującego lub osobę trzecią bez uzyskania naszej uprzedniej zgody.

X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Ponosimy pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane naszym rozmyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem lub też rozmyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem osób, którym powierzyliśmy wykonanie naszych zobowiązań (zgodnie z §278 niemieckiego Kodeksu cywilnego). Ponadto ponosimy odpowiedzialność (i) za naruszenie gwarancji, (ii) w przypadku przyjęcia ryzyka zaopatrzeniowego lub innych wiążących zapewnień, (iii) w przypadku zawinionej utraty życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu lub (iv) w zakresie określonym przez niemiecką ustawę o odpowiedzialności za produkt. W przypadku zawinionego naruszenia istotnych obowiązków umownych, tj. obowiązków, które umożliwiają właściwą realizację umowy oraz których wypełnienia kupujący może zasadnie oczekiwać lub zasadnie oczekuje, przyjmujemy odpowiedzialność w takim zakresie, w jakim spełnione są warunki wstępne danego roszczenia. Odpowiedzialność jest ograniczona do wysokości możliwego do przewidzenia odszkodowania typowego dla danej umowy. W sposób wyraźny wyłączamy dalszą odpowiedzialność.
2. W zakresie, w jakim nasza odpowiedzialność jest wyłączona lub ograniczona, takie wyłączenie lub ograniczenie ma zastosowanie również do osobistej odpowiedzialności naszego personelu, przedstawicieli pracowników i osób, którym powierzyliśmy wykonanie naszych zobowiązań.
3. Celem tych postanowień nie jest odwrócenie ciężaru dowodu.

XI. ZWROT I / LUB WYMIANA

W okresie czterech tygodni od dostawy kupujący jest uprawniony do zwrotu lub wymiany towarów bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem podania numeru przesyłki. Towary należy zwrócić bez obciążania nas kosztami. Prawo do zwrotu lub wymiany towarów nie wpływa na roszczenia z tytułu wad na podstawie art. IX powyżej.

Za te czynności pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 25,00 euro. Prawo to nie przysługuje w przypadku artykułów wykonanych na zamówienie. Artykuły takie nie mogą zostać zwrócone ani wymienione.

XII. OCHRONA DANYCH

1. Zarówno kupujący, jak i my sami zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych o ochronie danych, w tym m.in. RODO oraz niemieckiej federalnej ustawy o ochronie danych.
2. Dodatkowe informacje na temat sposobu przetwarzania przez nas danych są zawarte w naszej Polityce prywatności dostępnej na stronie <https://lukas-erzett.com/en/footer-navigation/privacy-note-gdpr.html> lub w załączniku. W zakresie wymaganych przez obowiązujące przepisy o ochronie danych kupujący udostępni takie oświadczenie o ochronie danych odpowiednim pracownikom, usługodawcom lub innym zaangażowanym osobom trzecim.

XIII. MIEJSCE ŚWIADCZENIA, WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU, PRAWO WŁAŚCIWE I CZĘŚCIOWA NIEEGZEKWOWALNOŚĆ

1. Miejscem świadczenia dla wszystkich obowiązków wynikających z umowy jest Engelskirchen w Niemczech.
2. Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygania sporów z kupującymi będącymi zarejestrowanymi kupcami (zgodnie z prawem niemieckim), osobą prawną prawa publicznego lub tzw. publicznymi funduszami lub aktywami specjalnymi („öffentlich-rechtliches Sondervermögen” zgodnie z prawem niemieckim) jest sąd właściwy dla naszej siedziby. Zastrzegamy sobie jednak prawo do wniesienia powództwa w sądzie właściwym dla siedziby kupującego.
3. Dostawy międzynarodowe podlegają prawu niemieckiemu. Regulacje w sprawie międzynarodowej sprzedaży lub zakupu towarów, takie jak CISG, nie mają zastosowania.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Warunków lub jakiegokolwiek umowy o dostawę są lub staną się nieważne, pozostałe postanowienia będą nadal obowiązywać. Jeżeli jedno z postanowień jest lub stanie się częściowo nieważne, pozostała część takiego postanowienia będzie nadal obowiązywać.