

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

LUKAS CZ spol. s r.o.

Znění účinné od 22.10. 2019

1. Rozsah použití

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „**Podmínky**“) se vztahují na dodávky, popř. výrobu veškerého Zboží společnosti **LUKAS CZ spol. s r.o.**, se sídlem Tovární 478, 351 34 Skalná, IČ: 182 34 372 (dále také jen „**Prodávající**“) podnikateli, který Smlouvu, jak je níže definována, uzavírá při svém podnikání (dále také jen „**Kupující**“), tedy s výjimkou spotřebitelů.
- 1.2 Bude-li některé z ustanovení těchto Podmínek neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, není tím dotčena platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.

2. Definice

- 2.1 Následující pojmy mají v těchto Podmínkách níže uvedené významy:
 - a) **Zboží:** veškeré výrobky dodávané Prodávajícím Kupujícím(u);
 - b) **Specifikace:** přesný popis/specifikace Zboží dle katalogu Prodávajícího nebo dle nabídkových listů u nekatalogových/zakázkových výrobků (Zboží)
 - c) **Smlouva:** jakákoli smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem je dodání Zboží nebo jeho zhotovení Prodávajícím Kupujícím, včetně rámcové či dílčí kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo;
 - d) **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

3. Poptávky, nabídky, objednávky Zboží, kupní smlouva

- 3.1 Katalogy ani ceníky Prodávajícího nejsou návrhem na uzavření Smlouvy, ale pouze výzvou k podání nabídky.
- 3.2 V případě, že Kupující poptává u Prodávajícího Zboží, vypracuje Prodávající na základě požadavků Kupujícího konkrétní cenovou nabídku, a to zpravidla do 5ti pracovních dnů od přijetí poptávky, delší lhůta se může uplatnit zejména v případě, kdy se jedná o Zboží na zakázku, atypické, nestandardní atp. Není-li uvedeno jinak, je cenová nabídka Prodávajícího platná 3 měsíce od data jejího vystavení.
- 3.3 Kupující může Zboží objednat také přímo na základě písemných, faxových nebo e-mailových objednávek doručených Prodávajícímu. Objedávka musí obsahovat přesnou identifikaci Kupujícího (firmu, sídlo, IČ, DIČ), adresu dodání Zboží, požadovanou specifikaci Zboží (název, číslo, množství Zboží), specifikaci balení, požadovaný termín a místo dodání, platební podmínky a další relevantní údaje či poznámky týkající se objednaného Zboží. Objedávka musí být podepsána osobou k tomu oprávněnou a datována. Ke vzniku jednotlivých Smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím dojde teprve akceptací objednávky Kupujícího Prodávajícím. Pouhé potvrzení Prodávajícího o přijetí objednávky Kupujícího není akceptací objednávky.
- 3.4 Případné následné požadavky Kupujícího na změnu obsahu Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím mohou přiměřeně prodloužit dodací lhůtu a cenu Zboží.
- 3.5 Jednotlivá objednávka Zboží musí znít na Zboží v ceně nejméně 2.500 Kč bez DPH v zákaznických cenách po příp. cenovém zvýhodnění, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
- 3.6 U vnitrostátních objednávek znějících na Zboží v ceně nižší než 3.500 Kč bez DPH v zákaznických cenách po příp. cenovém zvýhodnění, bude účtováno navíc poštovné a balné ve výši 130 Kč bez DPH.
- 3.7 U vnitrostátních objednávek znějících na Zboží v ceně od 3.500 Kč (včetně) bez DPH do 4.999,99 Kč (včetně) bez DPH v zákaznických cenách po příp. cenovém zvýhodnění, bude účtováno navíc poštovné a balné ve výši 50 Kč bez DPH.
- 3.8 Poplatek za zaslání Zboží na dobírku činí 145 Kč bez DPH za každou zásilku.
- 3.9 Poštovné a balné u objednávek odesílaných do zahraničí je sjednáváno separátně dle konkrétních okolností.

- 3.10 Zásilky jsou expedovány zásadně uceleně. Vnitrostátní zásilky Zboží v ceně nižší než 3.500 Kč bez DPH v zákaznických cenách po příp. cenovém zvýhodnění jsou zasílány v jednom balíku. Zásilku rozdělenou do více balíčků na přání Kupujícího je možné realizovat po dohodě, zejm. při platbě poštovného a balného za každý takový balík.
- 3.11 Pokud je v aktuálně platném katalogu skupiny LUKAS uvedeno katalogové Zboží jako skladové, avšak toto na skladě Prodávajícího ve skutečnosti není, hradí náklady na vnitrostátní poštovné a balné takového Zboží Prodávající.
- 3.12 S Kupujícím, který odebrá od Prodávajícího Zboží pravidelně alespoň 1x měsíčně celkovým obratem alespoň 100.000 Kč bez DPH v zákaznických cenách po příp. cenovém zvýhodnění za kalendářní rok, může být sjednána rámcová kupní smlouva a specifické podmínky.
- 3.13 Zboží neobsažené v katalogu Prodávajícího (nekatalogové/zakázkové výrobky) se vyrábí s možnou odchylkou +/- 15% kusů Zboží od objednaného množství, což je podmíněno technikou výroby takového Zboží. Kupující je povinen odebrat a zaplatit veškeré takto vyrobené Zboží.
- 3.14 Pokud Kupující po uzavření Smlouvy na nekatalogové, zakázkové Zboží sdělí Prodávajícímu, že již nemá zájem o koupi takového Zboží a takové Zboží neodebere, zavazuje se zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 80% ceny takto objednaného Zboží vč. DPH v zákaznických cenách po příp. cenovém zvýhodnění.
- 3.15 Jakákoli odpověď s dodatkem nebo odchylkou představuje novou poptávku, nabídku nebo objednávku (dle konkrétního případu) a není akceptací. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.

4. Dodací podmínky a lhůty přechod vlastnického práva a nebezpečí škody

- 4.1 Místo dodání Zboží stanoví Smlouva; není-li místo dodání ve Smlouvě výslovně uvedeno, je jím sídlo Prodávajícího. Pokud se místo dodání Zboží liší od adresy sídla Prodávajícího, pak může Prodávající pověřit třetí osobu, aby Zboží do tohoto místa přepravila.
- 4.2 Zboží je dodáváno v celých baleních nebo jiných celcích, jejichž velikost určuje výrobce daného Zboží.
- 4.3 Je-li to technicky možné a dohodne-li se tak Prodávající a Kupující, jsou přípustné i dílčí dodávky Zboží.
- 4.4 Dodací lhůta začíná běžet dnem sjednání příslušné Smlouvy ohledně konkrétního Zboží.
- 4.5 Zboží, které je naskladněno u Prodávajícího je expedováno, tj. předáno dopravci neprodleně, obvykle do dvou pracovních dnů, maximálně do jednoho týdne ode dne uzavření příslušné Smlouvy. Zboží, které je naskladněno pouze u LUKAS-ERZETT Vereinigte Schleif- und Fräswerkzeugfabriken GmbH & Co. KG, je expedováno obvykle do deseti až jedenadvaceti dnů ode dne uzavření příslušné Smlouvy.
- 4.6 Ostatní zboží (zejm. katalogové zboží i zakázkové zboží vlastní i cizí výroby nevedené běžně skladem) je expedováno neprodleně po výrobě nebo dodání takového Zboží dodavatelem, přičemž datum dodání takového Zboží může být dodavatelem i v průběhu realizace dodávky měněno.
- 4.7 Pokud není sjednáno jinak, Prodávající odešle Zboží Kupujícímu v tuzemsku podle hmotnosti buď přepravní službou nebo provozovatelem poštovních služeb s lhůtou doručení do 24-48 hodin od okamžiku odeslání Zboží, nebo sběrnou službou (Zboží na paletě) s lhůtou doručení 24-72 hodin od okamžiku odeslání Zboží. Konkrétní způsob přepravy určuje Prodávající podle povahy konkrétního Zboží.
- 4.8 Jestliže dojde k nepředvídatelným událostem, nebo ke zdržení ve výrobě či u dodavatele Zboží, prodlužuje se přiměřeně dodací lhůta Zboží. V takovém případě není Kupující oprávněn požadovat náhradu škody z důvodu prodlení s dodáním Zboží ani smluvní pokutu kvůli prodlení s dodáním Zboží.
- 4.9 Kupující je v prodlení s převzetím Zboží, jestliže Kupující Zboží v rozporu se Smlouvou neodebere, nebo jinak neumožní Prodávajícímu splnění jeho závazku Zboží předat.
- 4.10 Nebezpečí škody na Zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem předání a převzetí Zboží, a nebude-li Zboží Kupujícím převzato Prodávajícím řádně a včas, pak také

- okamžikem, kdy se Kupující očitne v prodlení s převzetím Zboží.
- 4.11 Vlastnické právo ke Zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího zaplacením celé ceny Zboží Kupujícím, a to včetně všech souvisejících nákladů.
- 4.12 Je-li Zboží dodáváno Kupujícím na paletách, vždy se jedná o palety nevratné.
- 4.13 Bude-li Kupující v prodlení s úhradou ceny Zboží, pak
- není Prodávající povinen Kupujícím dodávat po dobu takového prodlení žádné Zboží, přičemž v takovém případě není Prodávající v prodlení s dodáním Zboží,
 - Kupující nemá nárok na skonto ani slevu ani příp. jiné cenové zvýhodnění ve vztahu ke Zboží, s jehož zaplacením je v prodlení ani ve vztahu ke Zboží objednanému v době prodlení s úhradou jiného Zboží, a dále
 - je Prodávající oprávněn celou svou pohledávku za Kupujícím postoupit třetí osobě.
- 4.14 Zboží se balí zpravidla do kartónových obalů, resp. podle hmotnosti zásky je Zboží uloženo na nevratných dřevěných paletách. Drobné Zboží může být zasláno Kupujícím i v bublinkové obálce. Balíky jsou baleny do hmotnosti 30 kg, ledaže je sjednáno jinak. Nad celkovou hmotnost 90 kg u jedné zakázky je Zboží zpravidla zasláno na paletě.
- 4.15 Prodávající si vyhrazuje právo na zaslání částečných dodávek, dle aktuálního stavu Zboží na skladě, pokud není sjednáno jinak.

5. Jakost Zboží, záruka a podmínky skladování a manipulace se Zbožím, reklamace

- 5.1 Prodávající poskytuje Kupujícím záruku na jakost Zboží v délce 6 měsíců ode dne převzetí Zboží Kupujícím. Záruka se nevztahuje na opotřebené Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním a na spotřební Zboží, jež má ze své povahy má trvanlivost kratší než 6 měsíců nebo u něhož je nejzazší doba spotřeby vyznačena na obalu nebo přímo na Zboží.
- 5.2 Odpovědnost Prodávajícího za vady a záruka za jakost Zboží zaniká, jestliže vady Zboží byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na Zboží vnějšími událostmi a/nebo je nezpůsobil Prodávající.
- 5.3 Prodávající neodpovídá za jakoukoli majetkovou či nemajetkovou újmu na zdraví či životech osob, poškození Zboží nebo jiných věcí, pokud byly způsobeny nevhodným, nepřiměřeným nebo nesprávným užíváním Zboží.
- 5.4 Za přítomnosti Prodávajícího nebo řidiče přepravní služby je Kupující povinen dodané Zboží podle dodacího listu nebo faktury zkontrolovat (počet balíků a palet), a to včetně jeho balení, a převzetí Zboží potvrdit na dodacím/přepravním listu nebo na faktuře svým podpisem a příp. razítkem; tím uznává, že Zboží bylo dodáno v objednaném rozsahu a bez zjevných vad. V případě mechanického poškození Zboží, jeho balení nebo zjevně chybějícího Zboží nebo jeho částí je Kupující povinen zaznamenat tento stav do přepravního listu, popř. Zboží odmítnout.
- 5.5 Kupující je povinen Zboží co do množství a jakosti prohlédnout bez zbytečného odkladu po dodání Zboží. Vady Zboží, zejm. jeho množství a zjevné vady a vady kvality, které Kupující zjistí nebo může zjistit při převzetí Zboží, musí být Kupujícím reklamovány ihned při převzetí Zboží nebo bezprostředně poté bez zbytečného odkladu písemně, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne dodání Zboží. Reklamace musí obsahovat datum dodání Zboží, číslo faktury, výrobní číslo vadného Zboží a popis vady a být doložena fotodokumentací.
- 5.6 Ostatní vady, zejm. vady kvality, které Kupující nemohl zjistit při převzetí Zboží, je Kupující povinen reklamovat neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby.
- 5.7 Kupující obdrží se Zbožím také připojené pokyny, jak se Zbožím nakládat, a to včetně vysvětlení pomocí piktogramů. Kupující je povinen zajistit řádné skladování Zboží a řádnou manipulaci s ním, a to s ohledem na charakter Zboží, a dodržování právních a jiných předpisů pro jeho skladování a manipulaci s ním, případně podmínky stanovené Prodávajícím, a tím zamezit případné újme

majetkové či nemajetkové. V případě porušení této povinnosti není Kupující oprávněn uplatňovat jakákoli práva vůči Prodávajícímu, včetně práv ze záruky či odpovědnosti za vady Zboží.

- 5.8 Kupující uvede vady do reklamačního protokolu, který vyhotoví ve dvou podepsaných exemplářích a z něho bude patrné kdo jej činí a zašle faxem, doporučenou nebo elektronickou poštou Prodávajícímu, případně předá přímo zástupci Prodávajícího. Reklamační protokol musí obsahovat alespoň popis vady Zboží a/nebo přesné určení, jak se vada projevuje, určení množství vadného Zboží, fotodokumentaci takové vady, číslo objednávky předmětného Zboží, číslo šarže nebo artiklu, příp. datum dodání Zboží Kupujícím.
- 5.9 Prodávající je povinen v přiměřené době od doručení reklamačního protokolu Kupujícího Reklamaci uznat nebo Kupujícím sdělit, proč ji neuznává.
- 5.10 V případě, že Prodávající Reklamaci uzná, má Kupující právo na dodání nového Zboží bez vad, nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny, a to dle volby Prodávajícího. Totéž platí pro případ, kdy Zboží vykazuje zjevné vady, které Kupující uplatní ihned při převzetí Zboží. Povinnost Prodávajícího k náhradě případné újmy majetkové i nemajetkové vzniklé Kupujícím v souvislosti s vadami Zboží se vylučuje. Náklady, které vzniknou v souvislosti s reklamací, kterou Prodávající neuzná, hradí Kupující.

6. Kupní cena

- 6.1 Kupní cena Zboží je stanovena v katalogu Prodávajícího nebo skupiny LUKAS platném pro příslušné časové období nebo v konkrétní nabídce Prodávajícího.
- 6.2 Kupní cena Zboží se může měnit z důvodu změn cen vstupních surovin/ komodit na trhu, energií, dopravy a/nebo změny míry inflace, cen subdodavatelů, mzdových nákladů, změn dalších nákladových položek Zboží nebo v důsledku zásahu vyšší moci.
- 6.3 Změny v sortimentu nebo tiskové chyby či chyby v psaní a počtech v katalogích Prodávajícího, v nabídce nebo jiném podkladu vytvořeném Prodávajícím nebo ve Smlouvě jsou vyhrazeny.
- 6.4 Není-li uvedeno jinak, jsou základní ceny v Kč, bez DPH, franco sklad, resp. sídlo Prodávajícího ve Skalné.

7. Skonto, sleva, platební podmínky,

- 7.1 Pro jednorázové objednávky Kupujících, s nimiž Prodávající neuzavřel rámcovou kupní smlouvu, ve výši do 10.000,- Kč vč. DPH nejsou poskytována cenová zvýhodnění oproti základní ceně Zboží.
- 7.2 Prodávající neposkytuje cenové zvýhodnění oproti základní ceně Zboží u vybraných skupin Zboží dle aktuální nabídky s výjimkou případného skonta nebo slevy za platbu předem a dobírkou.
- 7.3 V případě, že bude Kupující od Prodávajícího odebírat Zboží pravidelně, mohou být sjednány individuální cenové a platební podmínky.
- 7.4 Je-li platba faktury nebo zálohové faktury připsána na účet Prodávajícího do 10 kalendářních dní od data jejího vystavení, poskytne Prodávající Kupujícím **skonto** ve výši **1%** z fakturované částky za včasnou platbu formou dobropisu vystaveného Prodávajícím; Kupující není oprávněn sám odečíst skonto při úhradě faktury. Toto skonto je cenovým zvýhodněním, resp. slevou z ceny dle zákona o DPH. Skonto bude vyúčtováno ve smyslu platných daňových a účetních zákonů měsíčně vždy do 25. dne následujícího měsíce. Skonto se počítá z celkové kupní ceny Zboží vč. DPH platby připsané na účet Prodávajícího za kalendářní měsíc a bude Kupujícím poskytnuto pouze v případě, že dosáhne hodnoty nejméně 250,-Kč bez DPH za daný kalendářní měsíc.
- 7.5 Pokud bude platba za Zboží uhrazena řádně a včas před převzetím Zboží Kupujícím nebo pokud Kupující uhradí řádně a včas kupní cenu Zboží zasláného na dobírku, poskytuje Prodávající **slevu 2%** z celkové kupní ceny Zboží bez DPH za platbu předem nebo za platbu na dobírku.
- 7.6 Při prodlení Kupujícího s úhradou splatných faktur si Prodávající vyhrazuje právo odesílat Zboží na předfakturu nebo na dobírku – bez nároku Kupujícího na skonto za včasnou platbu, popř.

- zastavit dodávky Zboží Kupujícímu zcela.
- 7.7 Odběr Zboží na fakturu s následnou platbou po dodání Zboží Kupujícímu bude umožněn pouze těm Kupujícím, s nimiž Prodávající uzavřel rámcovou kupní smlouvu, popř. s těmi Kupujícími, kteří se písemně zavázali dodržovat tyto Podmínky. Ostatní Kupující mohou odebírat Zboží výhradně na dobírku nebo předfakturu.
- 7.8 Prodávající nepřijímá žádné platby od Kupujících v hotovosti. Cena Zboží bude hrazena Kupujícím výlučně bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího, popř. na dobírku. V případě bezhotovostního převodu je peněžitý závazek Kupujícího splněn okamžikem připsání fakturované částky na účet Prodávajícího.
- 7.9 V případě platby bankovním převodem vystaví Prodávající fakturu, kterou neprodleně zašle kupujícímu poštou, případně elektronicky, nebo ji předá Kupujícímu společně s dodávkou Zboží. Lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) je 28 dní a běží od data vystavení faktury do dne připsání platby na účet Prodávajícího.
- 7.10 Není-li Prodávající stanoven nebo s Kupujícím sjednáno jinak, provádí se vyúčtování ceny dodaného Zboží formou daňového dokladu (faktury) při každé dodávce Zboží.
- 7.11 Pro případ prodlení Kupujícího se splněním jeho peněžitého závazku může Prodávající uplatnit vůči Kupujícímu vedle úroku z prodlení stanoveného podle obecně závazných právních předpisů smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Ujednáním podle tohoto odstavce není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu újmy, včetně újmy nemajetkové. Současně s tím je Prodávající oprávněn jednostranně změnit sjednaný platební režim kupní ceny Zboží (splatnost, formu úhrady atd.).
- 7.12 V případě prodlení Kupujícího s úhradou faktury delšího než 30 dnů je Prodávající také oprávněn odstoupit od Smlouvy a požadovat vrácení případně dodaného Zboží. Tím není dotčeno jeho právo na náhradu újmy, včetně újmy nemajetkové, ani povinnost Kupujícího uhradit smluvní pokutu či splnit jiné povinnosti vůči Prodávajícímu.
- 7.13 V případě prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny za Zboží, je Kupující povinen platit kupní cenu za Zboží dodávané na základě případných dalších Smluv na další Zboží výhradně před převzetím takového Zboží, a to až do doby, než vypořádá veškeré závazky vůči Prodávajícímu. Tím není dotčeno ustanovení odst. 4.13 těchto Podmínek.
- 7.14 Smluvní pokuta je splatná na základě samostatné faktury do 14 dnů od jejího doručení Kupujícímu. Uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy nebo těchto Podmínek není dotčeno právo Prodávajícího na případnou náhradu vzniklé újmy, včetně újmy nemajetkové, v plné výši ani povinnost Kupujícího splnit svůj původní závazek takovou smluvní pokutou utvrzený.
- 8. Doba trvání a ukončení Smlouvy**
- 8.1 Smluvní strany si v rámcové kupní smlouvě výslovně dohodnou dobu, na kterou se taková smlouva sjednává. Neučiní-li tak, platí, že je rámcová kupní smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 8.2 Není-li sjednáno jinak, činí výpovědní lhůta Smluv sjednaných za účelem opakovaného dodávání Zboží Prodávajícím Kupujícímu 2 měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně, přičemž výpověď lze dát i bez uvedení důvodu.
- 8.3 Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit s účinky do budoucna, pokud druhá smluvní strana:
- neplní své finanční závazky vůči první straně po dobu delší než 3 dny;
 - neplní své smluvní povinnosti vůči první straně, přestože na to byla první stranou písemně upozorněna s poskytnutím přiměřené dodatečné lhůty k plnění a výstrahou, že pokračující neplnění může vést k odstoupení od Smlouvy;
 - zanikla nebo byla zrušena, nebo pokud byl v exekuci obstaven veškerý její majetek nebo jeho významná část nebo bylo rozhodnuto o jejím úpadku, byl prohlášen konkurz, nebo jí bylo umožněno dočasně či jinak pozastavit platby svých závazků nebo přistoupila na nucené vyrovnání s věřiteli nebo došlo k pozastavení výkonu její činnosti nebo neplní své závazky, které jí vyplývají z této Smlouvy v důsledku události vyšší moci nejméně po dobu jednoho (1) měsíce;
 - se dopustí podstatného porušení Smlouvy, včetně ustanovení těchto Podmínek (např. porušení povinnosti chránit důvěrné informace).
- 8.4 V případě ukončení Smlouvy nastává ke dni ukončení Smlouvy okamžitá splatnost všech pohledávek Prodávajícího vůči Kupujícímu v jejich plné výši.
- 8.5 Ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, nejsou ukončením Smlouvy dotčena.
- 9. Odpovědnost**
- 9.1 Kupující odpovídá Prodávajícímu za újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a za veškerou újmu způsobenou při naplňování účelu Smlouvy, včetně nemajetkové újmy. Kupující je také odpovědný za nepřímou újmu (např. ztráta trhu, výnosů, přerušení provozu atd.), ušlý zisk a poškození dobrého jména Prodávajícího, pokud k nim došlo v přímé souvislosti s nesplněním některé z povinností Kupujícího dle Smlouvy. Kupující je zároveň povinen uhradit náklady, které Prodávajícímu vzniknou v souvislosti s vymáháním neuhrazených závazků Kupujícího podle Smlouvy.
- 10. Rozhodné právo a řešení sporů**
- 10.1 Všechny právní vztahy založené Smlouvou nebo s ní související, stejně jako otázky Smlouvou výslovně neupravené, se plně řídí příslušnými ustanoveními českého právního řádu.
- 10.2 V případě jakéhokoli sporu mezi smluvními stranami bude k řešení místně příslušný soud dle sídla Prodávajícího.
- 11. Priorita smluvní dokumentace**
- 11.1 V případě rozporů mezi uzavřenou smluvní dokumentací má vždy přednost smluvní dokument uvedený zde na vyšší příčce:
- dílčí kupní smlouva;
 - rámcová kupní smlouva (případně jakákoli jiná smlouva stanovující základní podmínky dodání Zboží);
 - tyto Podmínky.
- 12. Závěrečná ustanovení**
- 12.1 **Mlčenlivost:** Každá smluvní strana je povinna udržovat veškeré informace vyplývající ze Smlouvy a jejího plnění v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám a chránit dobré obchodní jméno druhé smluvní strany. Tyto povinnosti trvají i po případném skončení smluvních vztahů vyplývajících ze Smlouvy.
- 12.2 **Osobní údaje:** Osobní údaje sdělující smluvní strany, čímž se rozumí též osobní údaje jejich zaměstnanců a spolupracovníků, a popřípadě jiné údaje, které tato smluvní strana poskytne druhé (přijímající) smluvní straně v souvislosti s uzavřením či plněním Smlouvy, budou zpracovány v databázi přijímající strany a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije přijímající strana za účelem plnění smluv se sdělující stranou. Sdělující strana tímto bere na vědomí, že přijímající strana bude zpracovávat osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo po dobu delší, vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Sdělující strana se zavazuje řádně poučít o zpracování osobních údajů přijímající stranou své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na jeho straně na spolupráci s přijímající stranou. V souvislosti s poskytnutými údaji má sdělující strana, resp. fyzické osoby podílející se na její straně na spolupráci s přijímající stranou právo na (i) přístup k osobním údajům, (ii) opravu či doplnění nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech, a dále také právo (v) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčených osob zejména, je-li důvodem případně vymáhání právních nároků a (vi) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

- 12.3 **Informační povinnost:** Kupující je povinen okamžitě informovat Prodávajícího, že proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení.
- 12.4 **Postoupení Smlouvy:** Kupující není oprávněn postoupit Smlouvu jako celek ani převést jakákoli svá práva a povinnosti z ní plynoucí bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího. Prodávající je oprávněn postoupit Smlouvu jako celek nebo převést jakákoli svá práva či povinnosti z ní plynoucí na jakoukoli třetí osobu.
- 12.5 **Písemnost komunikace:** Písemnosti se doručují doporučenou poštou nebo kurýrem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Za den doručení se považuje den přijetí zásilky, odmítnutí zásilky, nebo den jejího uložení na poště.
- 12.6 **Salvátorská klauzule:** Pokud se kterýkoli článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení těchto Podmínek či Smlouvy stane z jakéhokoli důvodu neplatným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek či Smlouvy. V takovém případě jsou smluvní strany povinny takový článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení projednat a dohodnout se na právně přijatelném způsobu, jak realizovat záměry té části Podmínek/Smlouvy, která se stala neplatnou.
- 12.7 **Novelizace Podmínek:** Prodávající je oprávněn Podmínky změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních nebo komoditních trzích nebo obchodní politiky Prodávajícího. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Podmínek zašle Prodávající Kupujícímu nejpozději 14 dní před datem navrhované účinnosti takové novelizace jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Prodávajícím a Kupujícím v rámci příslušného smluvního vztahu. Pokud Kupující s navrženou novelizací Podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu tyto změny odmítnout tak, že příslušný smluvní vztah vypoví s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované novelizace. Pokud Kupující takto smluvní vztah s Prodávajícím nevypoví, stává se nové znění Podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Podmínek jako den nabytí účinnosti nového znění Podmínek.

Se shora uvedenými Podmínkami společnosti LUKAS CZ spol. s r.o. jsem se podrobně seznámil. Potvrzuji, že tyto Podmínky jsou srozumitelné, význam jejich jednotlivých ustanovení mi byl dostatečně vysvětlen, souhlasím s nimi a zavazuji se je dodržovat.

V.....dne.....

.....
Kupující